

Pravidla poskytnutí pomoci v Centru humanitární pomoci CeHuPo

V našem Centru humanitární pomoci CeHuPo se snažíme poskytovat materiální, potravinovou a poradenskou pomoc lidem, kteří se nacházejí v těžké sociální situaci. Abychom zajistili spravedlivý přístup k těmto službám a efektivní využití dostupných zdrojů, stanovujeme následující pravidla pro přijetí pomoci:

1. Registrace klientů

Pomoc je určena pro osoby, které jsou registrovány jako klienti Centra CeHuPo. Klient musí být schopen poskytnout informace o své rodinné a sociální situaci. Tato informace je důležitá pro správné vyhodnocení potřebnosti pomoci.

2. Vyplnění žádosti o pomoc

Každý klient žádající o materiální pomoc musí vyplnit žádost o pomoc, která bude obsahovat pravdivé a aktuální informace o jeho sociální situaci, rodinných poměrech a potřebách. Tento formulář je klíčový pro správné zhodnocení situace a poskytnutí odpovídající pomoci. Poskytnutí nepravdivých nebo zavádějících informací může vést k pozastavení pomoci.

3. Otevřenost a transparentnost

Klienti, kteří žádají o pomoc, jsou povinni neukrývat informace o své rodinné a sociální situaci. Snažíme se porozumět vašim potřebám a pomoc přizpůsobit konkrétní situaci, a proto je důležité, abyste byli otevření a sdíleli pravdivé informace.

4. Zneužívání pomoci

Pomoc poskytovaná Centrem není určena pro ty, kteří mají v úmyslu zneužívat bezplatnou pomoc od našich dobrovolníků. Naše dobrovolnice a dobrovolníci věnují svůj čas, energii i finanční prostředky na pomoc druhým. Zneužívání této pomoci je nepřijatelné a v případě jejího zneužívání bude pomoc pozastavena.

5. Prvořadá pomoc pro uprchlíky

Naše pomoc je v první řadě určena uprchlíkům a osobám, které prošly sociálním šetřením a splňují stanovená kritéria. Pomoc mohou čerpat i občané, pokud byli odesláni na základě domluvy sociálních pracovníků spolupracujících organizací, které se zabývají jejich situací.

6. Sociální šetření

Každá žádost o pomoc podléhá sociálnímu šetření, které provádí pracovník v sociální službě Centra humanitární pomoci CeHuPo. Pomoc není právně zaručena, protože se jedná o dary od jednotlivců a firem, které mají vlastní kritéria pro její přidělování.

7. Pomoc není nárokována

Pomoc poskytujeme na základě dostupných darů a neexistuje právní nárok na její přijetí. Pomoc je poskytována na základě individuální potřeby a podmínek stanovených našimi donory a sociálními pracovníky. Dostupnost pomoci se může lišit v závislosti na aktuální situaci a množství darovaných prostředků.

8. Kontakty a domluva

Pokud máte zájem o pomoc, kontaktujte nás na uvedených telefonních číslech nebo e-mailem, abyste si domluvili osobní schůzku. Na základě schůzky vám bude poskytnuta pomoc v závislosti na aktuální situaci a našich kapacitách.

Děkujeme za pochopení a za vaši spolupráci. Naším cílem je pomáhat těm, kteří to skutečně potřebují, a zajistit, aby pomoc byla poskytována spravedlivě a efektivně.

!